

# RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022



**TWITTER**

@hsrafaelsanjuan.



**INSTAGRAM**

@hsrafaelsanjuan



**FACEBOOK**

@hsrafaelsanjuan



*Siempre contigo*

# RENDICION DE CUENTAS

## MARCO NORMATIVO

1. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
2. Documento CONPES 3654 de 2010. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
3. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
4. Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.



**TWITTER**

@hsrafaelsanjuan.



**INSTAGRAM**

@hsrafaelsanjuan



**FACEBOOK**

@hsrafaelsanjuan



*Siempre contigo*

# MISIÓN

- Somos una Empresa Social del Estado que Presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el Departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano y la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

# VISIÓN

- En el 2024 la ESE Hospital San Rafael Nivel II se posicionará como la principal institución de salud en el Departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero y desarrollo sostenible.

# OBJETIVO GENERAL

Alinear las acciones estratégicas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar La Guajira para el periodo comprendido entre 2021 y 2024, dentro de un marco que permita de manera integral la articulación de las proyecciones de la Nación, el Departamento y la Institución en procura de garantizar la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad, con altos estándares de calidad a la población del área de influencia.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Garantizar desde la alta dirección de la institución las condiciones internas que permitan una operación eficiente, orientada al cumplimiento de la plataforma estratégica con el propósito de generar confianza en los clientes internos y externos.
- ✓ Empezar las acciones necesarias para que la gestión administrativa y financiera se convierta en la fuente primaria del cambio que exige la ESE Hospital San Rafael Nivel II, optimizando los procesos estratégicos que garanticen modernizar la institución y la consecución de los recursos para una gestión exitosa.
- ✓ Garantizar desde el área asistencial la eficiente prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad, generando plena satisfacción a los usuarios y sus familias.

# VALORES CORPORATIVOS

---

**Respeto**

---

**Justicia**

---

**Compromiso**

---

**Honestidad**

---

**Diligencia**

# PRINCIPIOS CORPORTATIVOS

TRABAJO EN EQUIPO

HUMANIZACIÓN

ORDEN

IGUALDAD

TRANSPARENCIA

EXCELENCIA

ENFOQUE DIFERENCIAL

MEJORAMIENTO CONTINUO



# POLÍTICAS INSTITUCIONALES

**IAMII (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral)**

**HUMANIZACION Y BUEN TRATO A USUARIO, SU FAMILIA Y CLIENTE INTERNO**

**CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO**

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

**GESTION ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO**

**ADMINISTRACION DEL RIESGO**

**INTEGRIDAD**

**POLÍTICA DE USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS**

**POLÍTICA DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES

**SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

**AMBIENTE FISICO**

**GESTION AMBIENTAL**

**GESTIÓN DE  
TECNOLOGÍA**

**DOCENCIA - SERVICIO,  
INVESTIGACIÓN Y  
EDUCACION  
CONTINUADA**

**SEGURIDAD,  
CONFIDENCIALIDAD,  
PRIVACIDAD DE LA  
INFORMACIÓN Y LA  
PROTECCIÓN DE LOS  
DATOS**

**SEGURIDAD DEL  
PACIENTE**

**POLITICA DE  
COMUNICACIÓN Y  
TRANSPARENCIA DE LA  
INFORMACION PUBLICA**

# ORGANIGRAMA

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA



## JUNTA DIRECTIVA

Revisor Fiscal

GERENCIA

Calidad y Mercadeo

Docencia Servicio

Control Interno

Planeación

### SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA

U. F. Funcional Atención Inmediata de Urgencias

U. F. Atención de Internación Hospitalización

U. F. Atención Cirugía

U. F. Atención Inmediata del Parto

U. F. Atención Consulta Externa General

U. F. Atención en Vacunación

U. F. Atención Consulta Externa Especializada

U. F. Atención Transporte Asistencial

U. F. Apoyo Diagnostico Y Complementación Terapéutica

### SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

U. F. Económica Y Financiera

U. F. de Gestión Documental, Registros clínicos y estadísticas.

U. F. de Talento Humano

U. F. de Apoyo y Atención al Usuario

U. F. Gestión Documental

U. F. Jurídica y Contratación

U. F. de Gestión del Ambiente Físico

U. F. de Gestión de la tecnología, Gerencia de la información y comunicaciones

..... ASESORES  
———— DIRECTIVOS  
===== OFICINAS  
U.F. UNIDAD FUNCIONAL

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



**TWITTER**

@hsrafaelsanjuan.



**INSTAGRAM**

@hsrafaelsanjuan



**FACEBOOK**

@hsrafaelsanjuan



*Siempre contigo*

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)

# PRESUPUESTO 2022

Presupuesto Inicial Aprobado mediante Acuerdo 013 del 17 de diciembre del 2021, de Junta Directiva, por valor de CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS NOVENTA MILLONES QUINIENTOS VEINTIDOS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS (\$53.290.522.457.00) M.L.

# PRESUPUESTO 2022

## Presupuesto Definitivo Aprobado

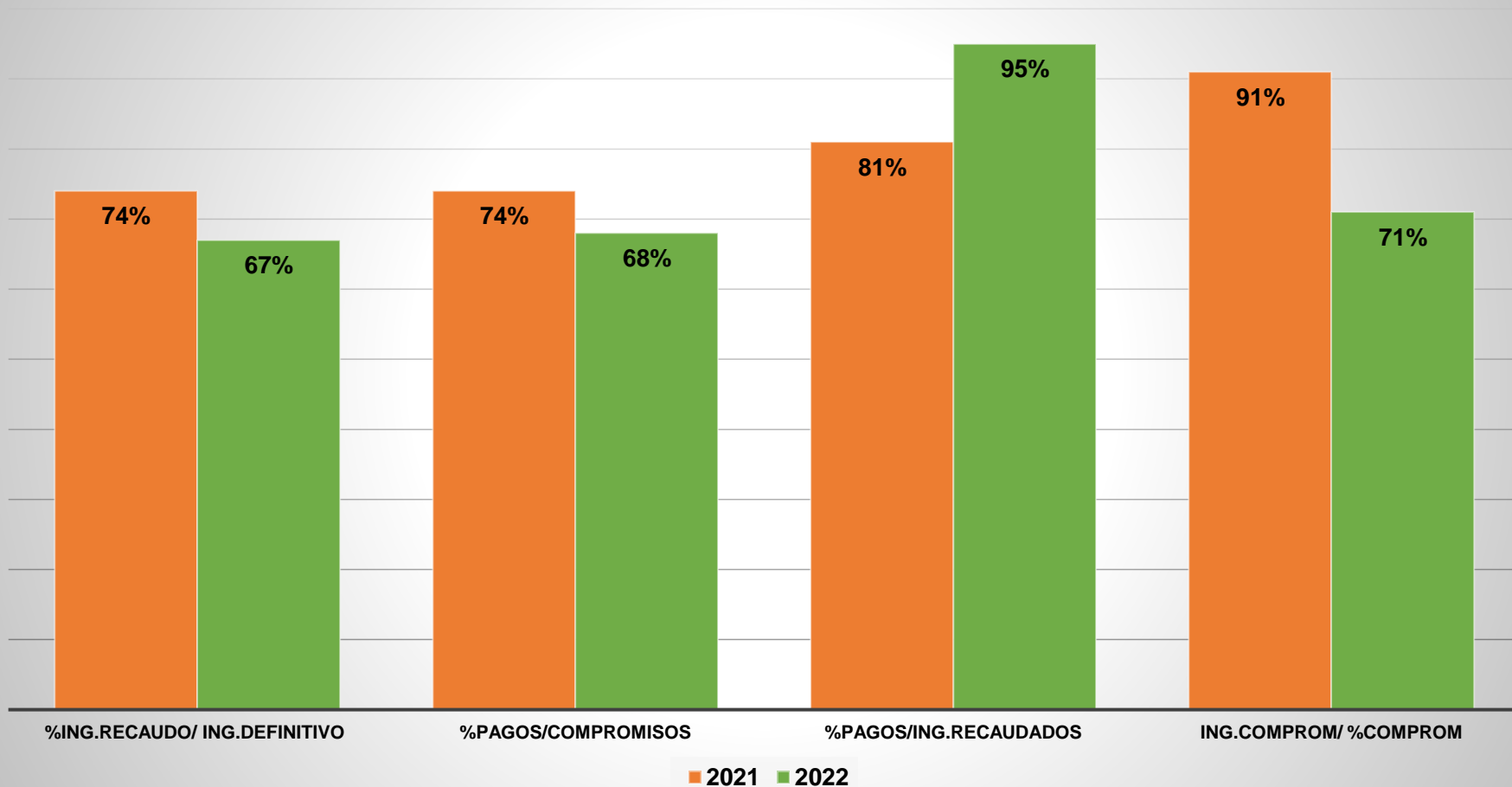
DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO VENTA DE SERVICIO	OTROS INGRESOS
<b>INGRESOS</b>	\$ 59.301.437.493	\$ 58.979.775.172	\$ 39.577.320.319	\$ 6.010.915.036
		<b>COMPROMISOS</b>	<b>PAGOS</b>	
<b>GASTOS</b>	\$ 59.301.437.493	\$ 55.671.960.305	\$ 37.736.899.950	\$ 0

# PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2021		VIGENCIA 2022	
DETALLE	VALOR \$	DETALLE	VALOR \$
INGRESOS	\$0	INGRESOS	\$0
INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 63.230.450.233	INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 59.301.437.493
INGRESOS RECAUDADOS	\$ 46.894.163.736	INGRESOS RECAUDADOS	\$ 39.577.320.319
% ING.RECAUDO / ING.DEFINITIVO	74 %	% ING.RECAUDO / ING.DEFINITIVO	67 %
<b>GASTOS</b>		<b>GASTOS</b>	
DETALLE	VALOR \$	DETALLE	VALOR \$
COMPROMISOS	\$ 51.412.152.774	COMPROMISOS	\$ 55.671.960.305
PAGOS	\$ 38.214.170.313	PAGOS	\$ 37.736.899.950
% PAGOS / COMPROMISOS	74%	% PAGOS / COMPROMISOS	68 %
% PAGOS / ING. RECAUDADOS	81%	% PAGOS / ING. RECAUDADOS	95 %
ING. RECAUDADOS / % COMPROM	91%	ING. RECAUDADOS / % COMPROM	71%

# PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL

PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL





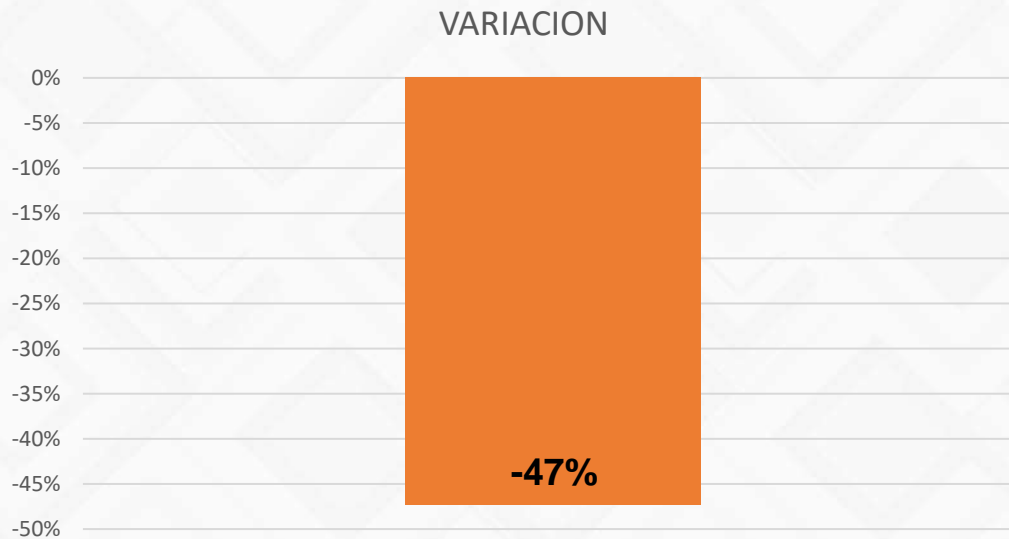
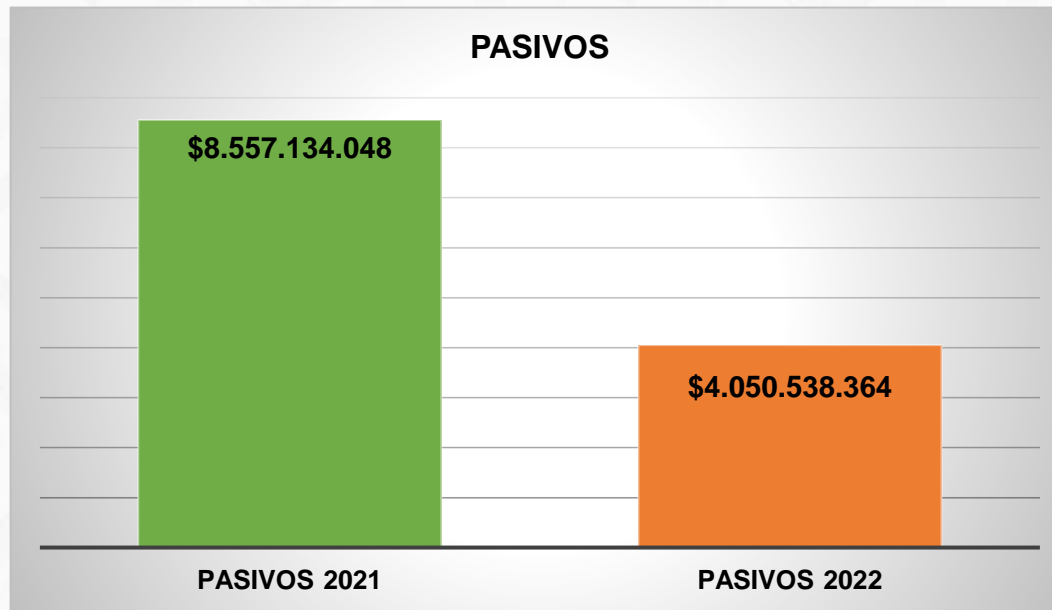
# PASIVOS 2022

## RELACION DE PASIVOS - CORTE DICIEMBRE 31 DE 2022

Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
24 Cuentas por pagar	\$ 332.592.057	\$ 320.822.237	\$ 3.553.414.294
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 41.267.008	\$ 793.585.526	\$ 834.852.534
2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)	\$ 83.671.666	\$ 0	\$ 83.671.666
2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ 0	\$ 77.155.000	\$ 77.155.000
249054 Honorarios	\$ 54.663.383	\$ 1.120.928.904	\$ 1.175.592.287
249055 Servicios	\$ 152.990.000	\$ 1.229.152.807	\$ 1.382.142.807
25 Beneficios a los empleados	\$ 0	\$ 497.124.070	\$ 497.124.070
251101 Nomina por pagar	\$ 0	\$ 487.075.674	\$ 487.075.674
251119 Gastos de viaje	\$ 0	\$ 10.048.396	\$ 10.048.396
29 Otros Pasivos	\$ 0	\$ 0	\$ 0
2990 Otros pasivos diferidos.	\$ 0	\$ 0	\$ 0
299003 Ingreso diferido por subvenciones condicionadas	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 6.066.084.119</b>	<b>\$ 3.717.946.307</b>	<b>4.050.538.364</b>

Fuente: SIHO- Sistema de Información de Hospitales

# PASIVOS 2022



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitalares

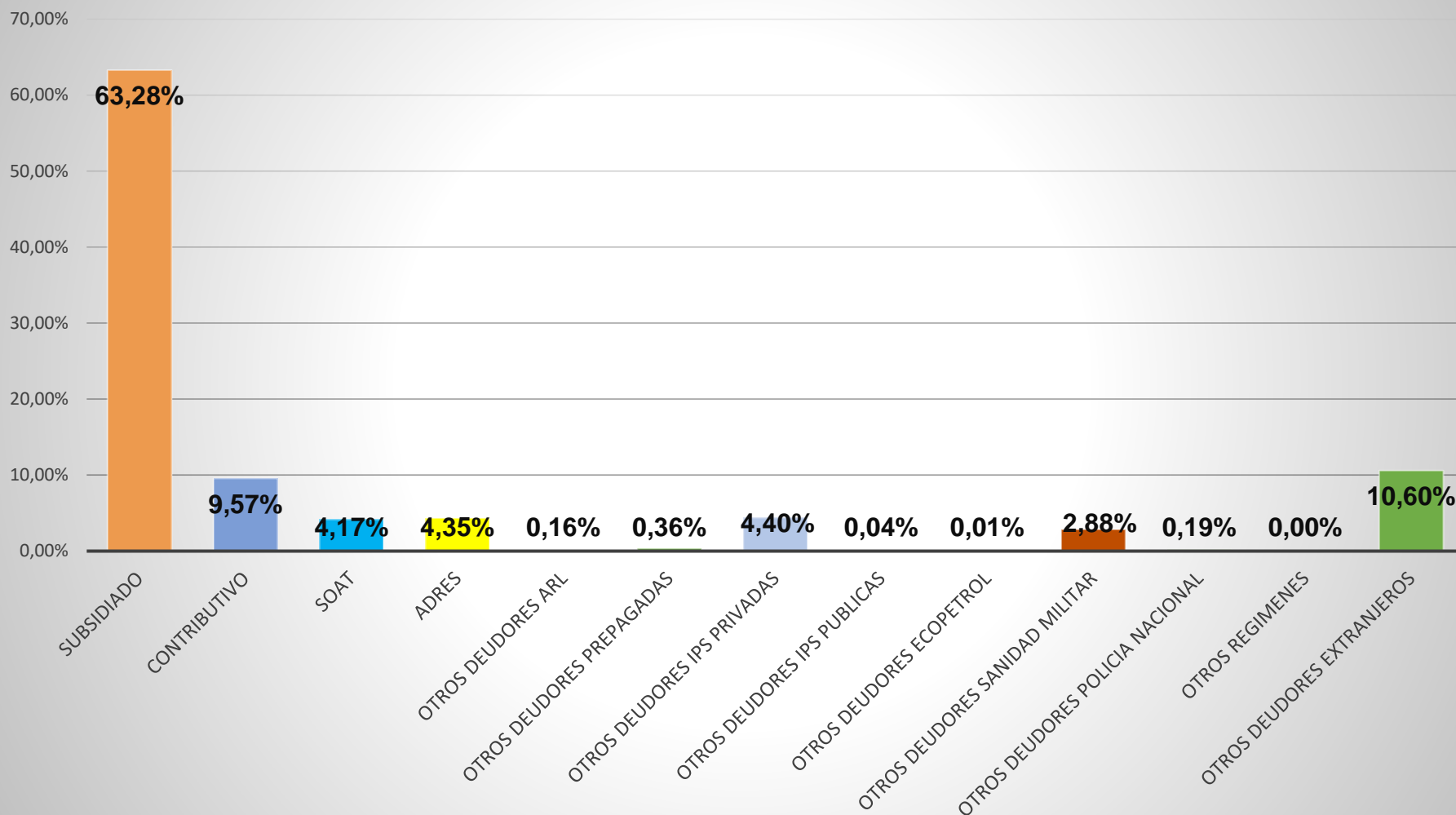
# FACTURACIÓN Y CARTERA

RADICACIÓN POR REGIMENES 2022		
REGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	\$ 27.302.834.095	63,28%
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS	\$ 4.572.766.765	10,60%
CONTRIBUTIVO	\$ 4.127.606.544	9,57%
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	\$ 1.896.626.649	4,40%
ADRES	\$ 1.878.177.100	4,35%
SOAT	\$ 1.799.361.234	4,17%
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	\$ 1.241.811.002	2,88%
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	\$ 154.720.196	0,36%
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	\$ 83.655.212	0,19%
OTROS DEUDORES ARL	\$ 67.251.728	0,16%
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 15.568.400	0,04%
OTROS DEUDORES ECOPETROL	\$ 6.083.283	0,01%
OTROS REGIMENES	\$ 1.353.522	0,00%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 43.147.815.730</b>	<b>100 %</b>

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

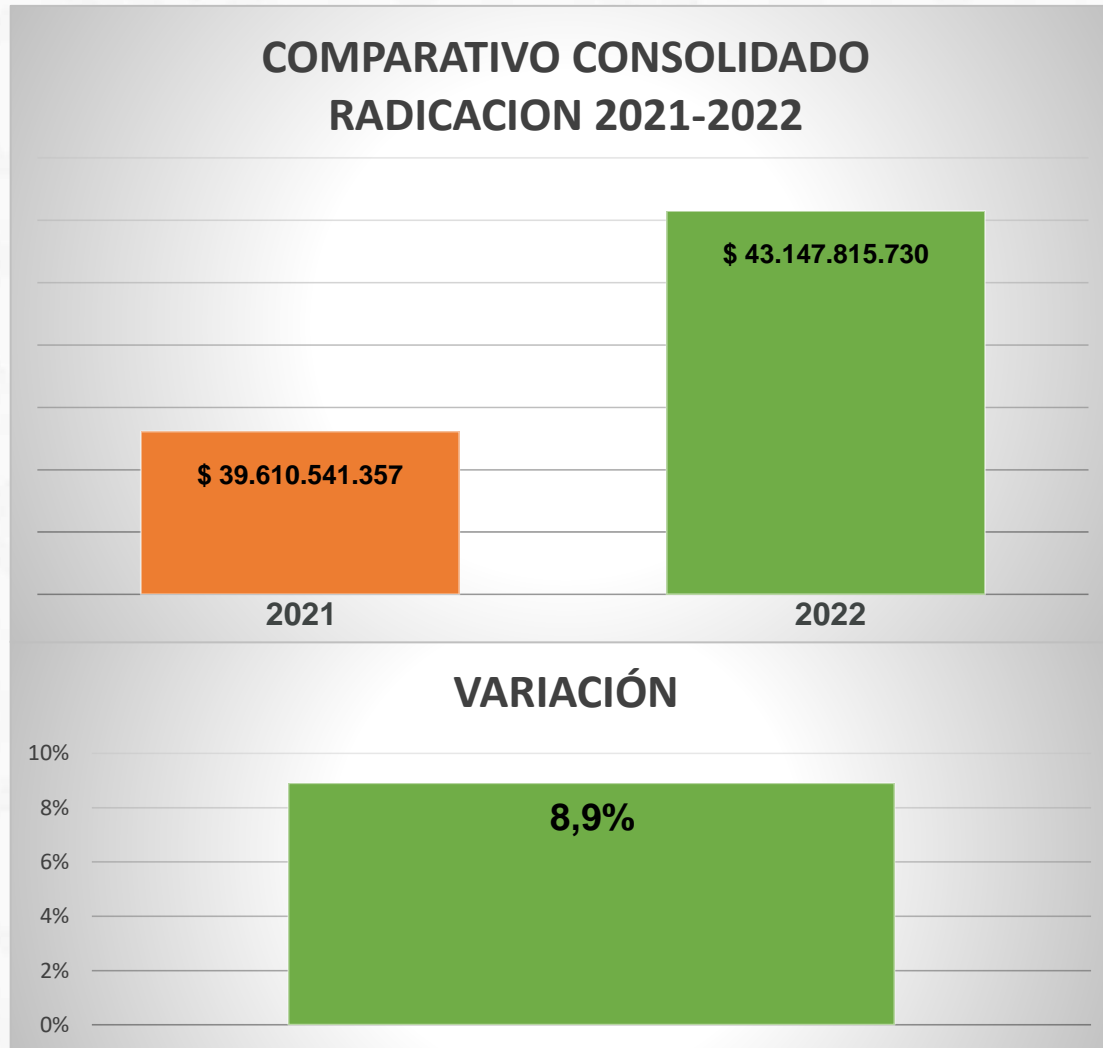
# FACTURACIÓN Y CARTERA

## RADICACIÓN POR REGIMENES 2022 PORCENTAJE



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

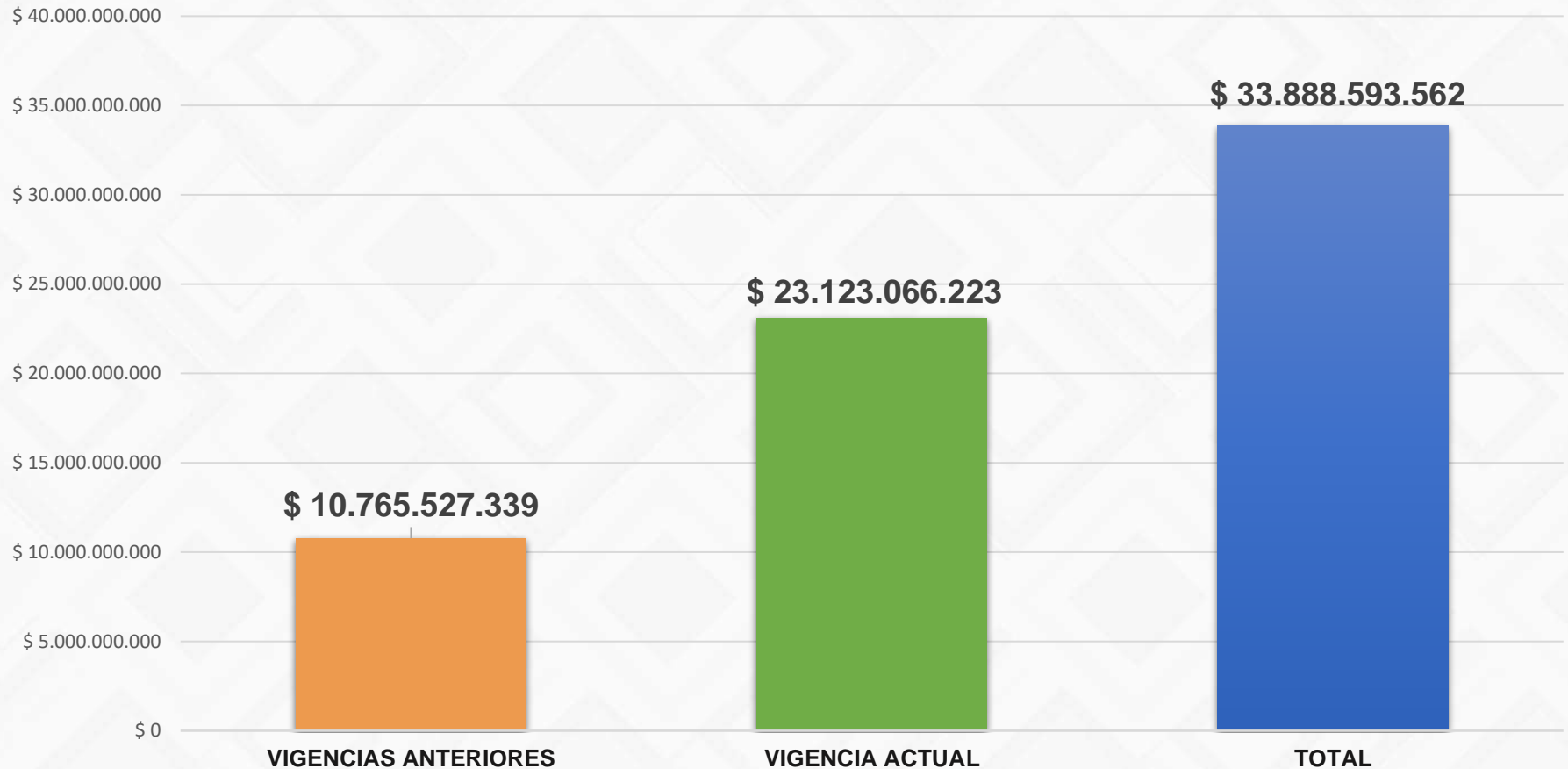
# COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACION 2021-2022



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

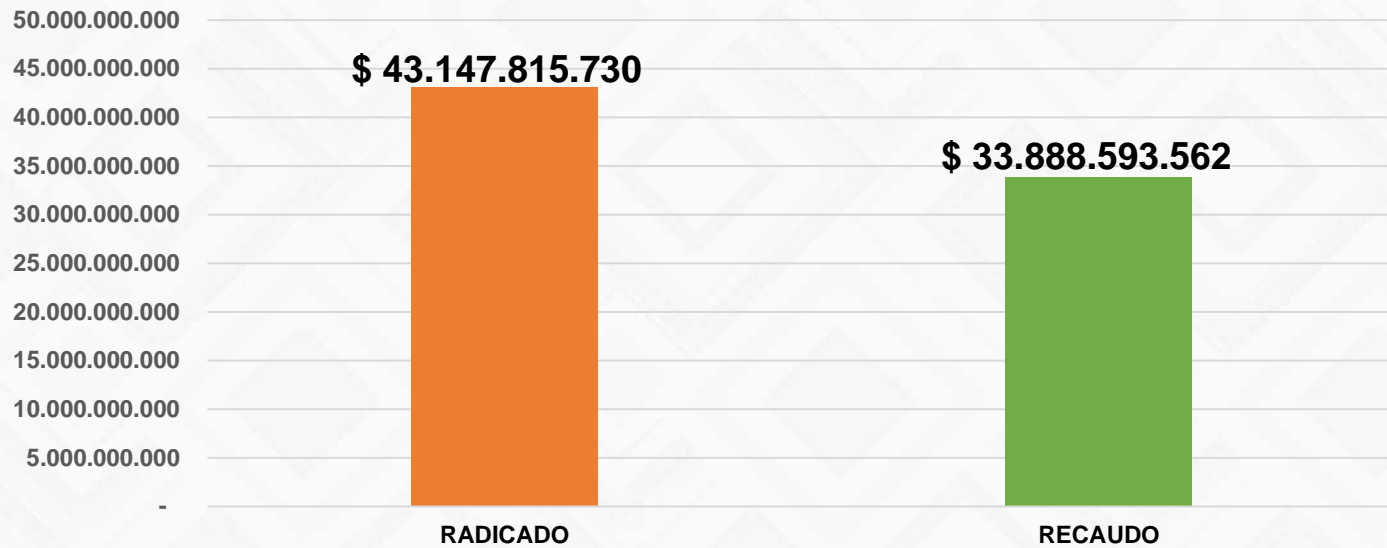
# RECAUDO TOTAL 2022

## RECAUDO

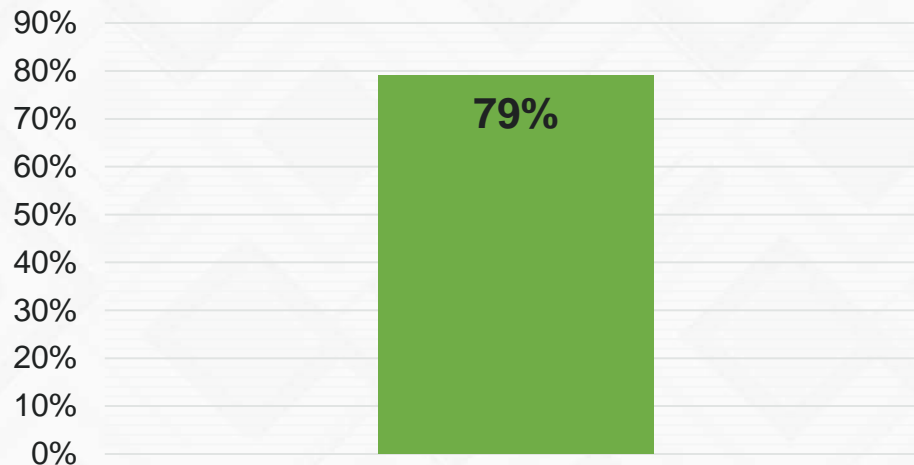


Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

# RADICACION VS RECAUDO 2022



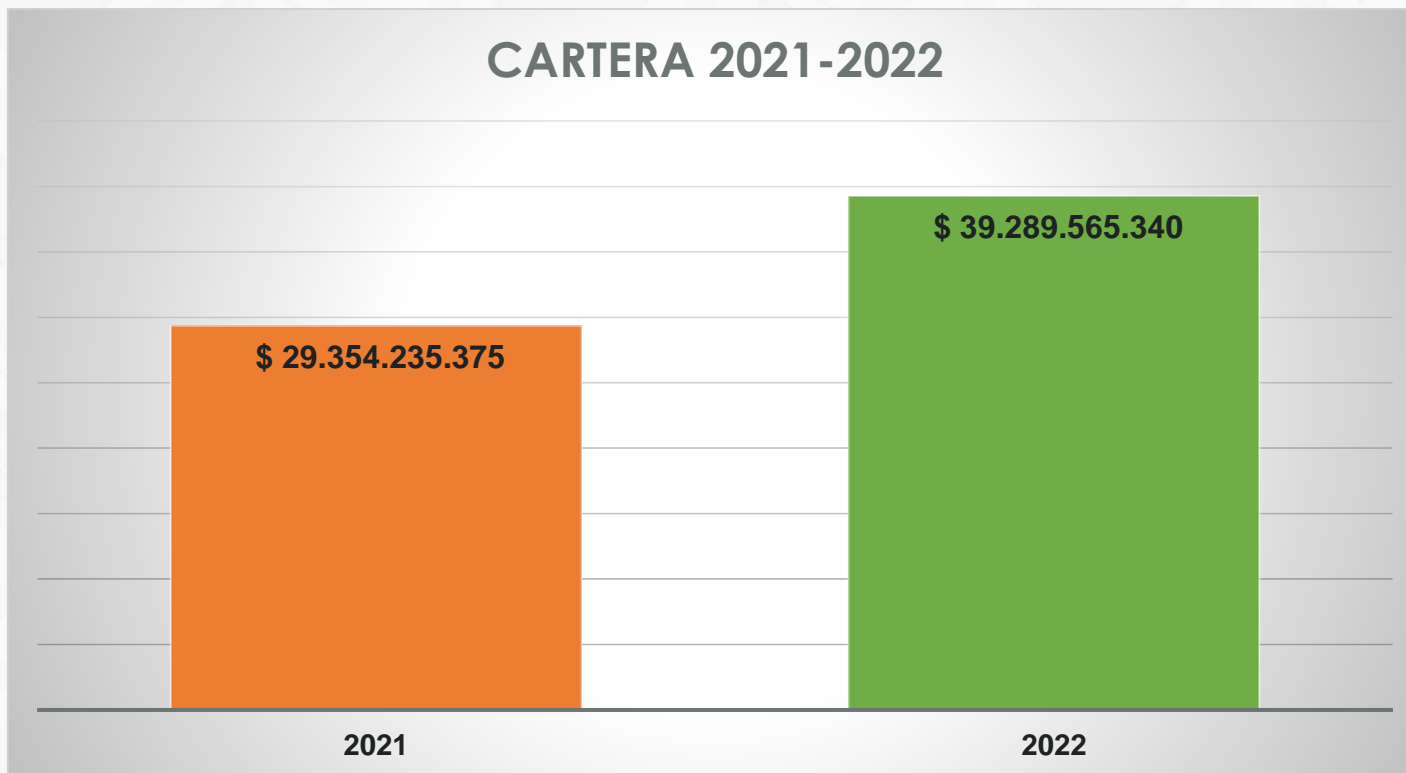
## RECAUDO / RADICACIÓN



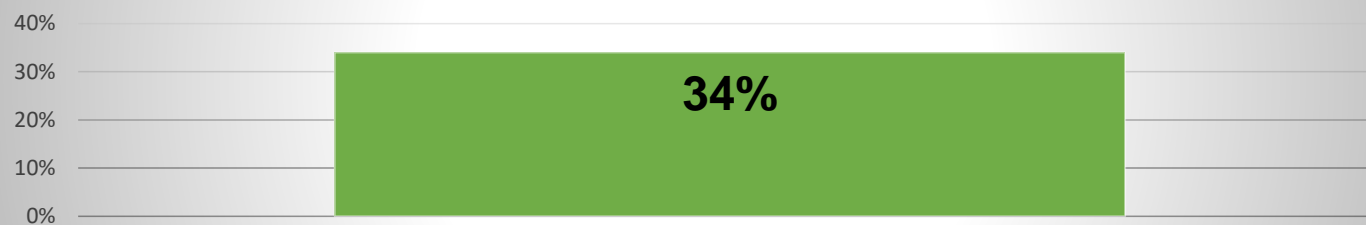
Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

# CARTERA

## CARTERA 2021-2022



## VARIACIÓN



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales



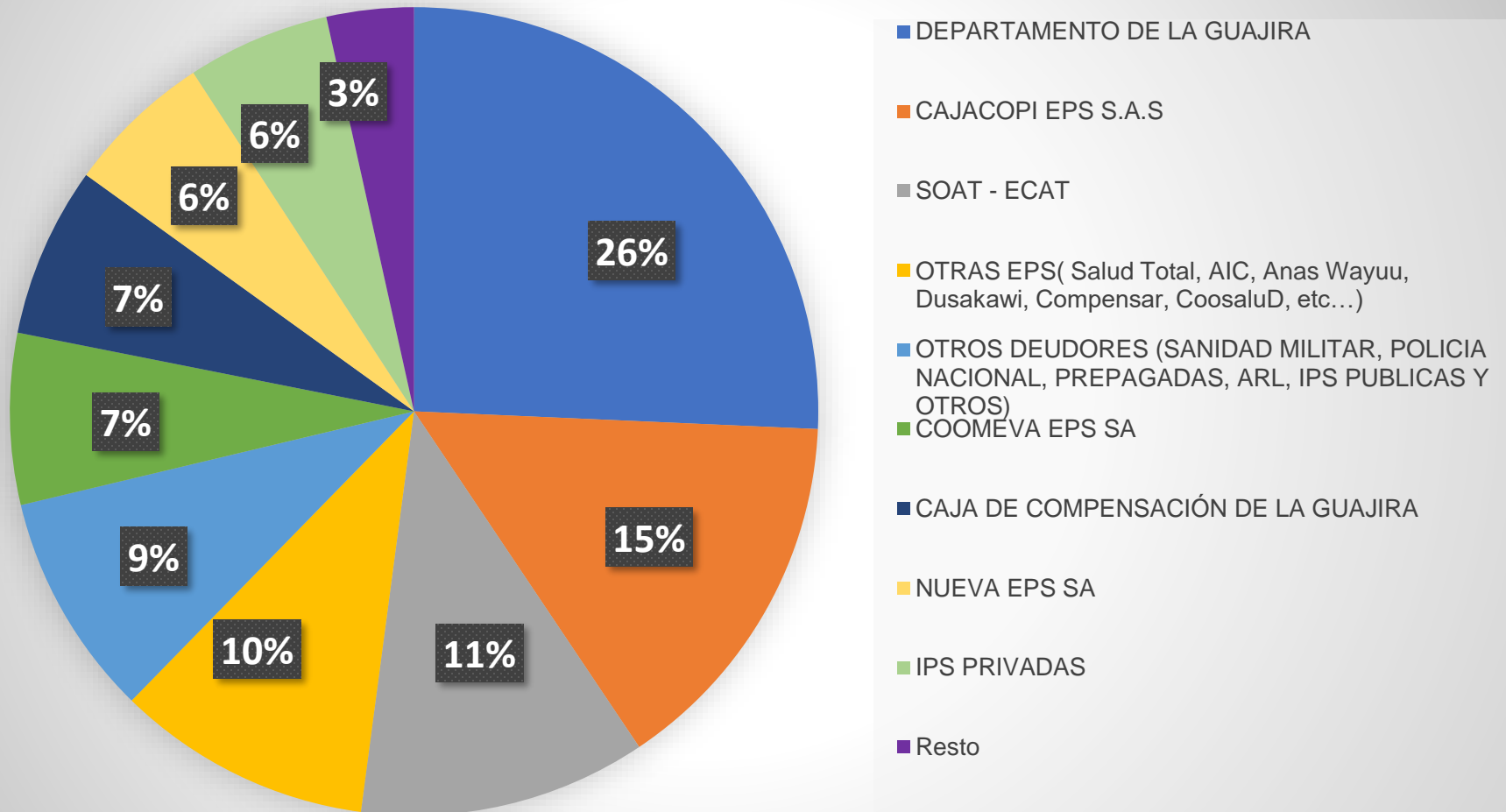
# PRINCIPALES DEUDORES 2022

PRINCIPALES DEUDORES 2022						
ITEM	Entidades Responsables de Pago	Tipo Población	Tipo Población	Total Cartera Radicada	Régimen	Estado Actual
1	Departamento de La Guajira	\$ 7.529.924.944	\$ 2.566.557.522	\$ 10.096.482.466,00	Vinculados	Ley 550
		Migrantes (Extranjeros)	PPNA (Población Pobre No Asegurada)			
2	CAJACOPI EPS S.A.S			\$ 5.854.036.796,00	Subsidiado - Contributivo	Activas
3	SOAT - ECAT			\$ 4.519.167.529,00	Subsidiado - Contributivo	
4	OTRAS EPS( Salud Total, AIC, Anas Wayuu, Dusakawi, Compensar, Coosalud, Famisanar, Sanitas EPS, Mutua Ser, Asmet Salud, Capital Salud, Caprecosa, etc...)			\$ 4.011.846.258,00	Subsidiado - Contributivo	Activas
5	OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS Y OTROS)			\$ 3.521.185.944,00	Otros Régimenes	Activas
6	COOMEVA EPS SA			\$ 2.691.463.078,00	Subsidiado - Contributivo	Liquidada - Se Radicó Acreencia
7	CAJA DE COMPENSACIÓN DE LA GUAJIRA			\$ 2.679.907.424,00	Subsidiado - Contributivo	Liquidada - Se Radicó Acreencia
8	NUEVA EPS SA			\$ 2.303.817.579,00	Subsidiado - Contributivo	Activas
9	IPS PRIVADAS			\$ 2.242.864.640,00	Subsidiado - Contributivo	Activas
10	OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN(Saludcoop, Cruz Blanca, Cafesalud, Caprecom, Ambuq, Emidasalud, Comfacor, Comparta.)			\$ 1.050.824.545,00	Subsidiado - Contributivo	Liquidadas - Se Radicaron Acreencias
11	OTRAS ENTIDADES TERRITORIAS DEPARTAMENTALES			\$ 301.070.066,00	Vinculados	Activas
12	OTRAS ENTIDADES TERRITORIAS MUNICIPALES			\$ 16.899.015,00	Vinculados	Activas
<b>TOTAL CARTERA A DICIEMBRE DE 2022</b>				<b>\$ 39.289.565.340,00</b>		

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

# PRINCIPALES DEUDORES 2022

## PRINCIPALES DEUDORES 2022



Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

# CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 2022

NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS ELABORADOS 2022
<b>CON FORMALIDADES PLENAS</b>	Contratos de Prestación de Servicios	293
	Contratos Sindicales	4
	Contratos de Suministros	46
	Contratos de Obras	2
	Contratos de Arriendo	4
	<b>Total</b>	<b>349</b>
<b>SIN FORMALIDADES PLENAS</b>	Ordenes de Prestación de Servicios	168
	Ordenes de Suministros	24
	Ordenes de Arriendo	5
	<b>Total</b>	<b>197</b>

# PROCESO DE TALENTO HUMANO

<b>PLANTA DE PERSONAL</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>PLANTA PERMANENTE</b>	<b>49</b>	<b>47</b>
<b>PLANTA TEMPORAL</b>	<b>95</b>	<b>96</b>
<b>TOTAL PLANTA PERMANENTE Y TEMPORAL</b>	<b>144</b>	<b>143</b>
<b>CONTRATISTAS DIRECTOS</b>	<b>81</b>	<b>86</b>
<b>PERSONAL POR EMPRESAS</b>	<b>275</b>	<b>277</b>
<b>TOTAL CONTRATISTAS Y PERSONAL POR EMPRESAS</b>	<b>356</b>	<b>363</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>500</b>	<b>506</b>

# GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATEGICA



# PLAN DE ACCIÓN 2022

ITEM	ACTIVIDADES 2022	TOTAL METAS		
		PROGRAMADAS	CUMPLIDAS	%
1	Formular el plan de mejora derivados de las autoevaluación.	1	1	100%
2	Formular el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2022	1	1	100%
3	Formular los planes operativos anuales articulados al plan de gestión y plan de desarrollo institucional.	1	1	100%
4	Formular los planes institucionales para su total cumplimiento.	1	1	100%
5	Realizar de manera mensual mesas de trabajo para Implementar acciones que generen el mejoramiento de los ingresos derivados del recaudo por prestación de servicios.	12	12	100%
6	Realizar mesas de trabajo que permitan reducir el porcentaje de glosas y devoluciones generadas en la prestación del servicio con las diferentes ERP.	12	12	100%
7	Seguimiento a el cumplimiento del plan estratégico de talento humano de la E.S.E.	4	4	100%
8	Cumplimiento del plan de capacitación institucional.	4	4	100%
9	Seguimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo	3	3	100%
10	Actualización del Pegirasa	1	1	100%
11	Seguimiento del Pinar	3	3	100%
12	Modelo de atención Intercultural: Concertación con los representantes comunidades étnicas asentadas en el área de influencia de la ESE y representantes de las diferentes EAPB indígenas.	1	1	100%
13	Gestión para la apertura del servicio de cirugía de tórax con recurso humano calificado que permita ofrecer servicios integrales, oportunos y seguros.	1	1	100%
14	Programa de nefroprotección. Documentado.	1	1	100%
15	Gestión para la apertura del servicio de cardiología clínica no invasiva para la realización de actividades, procedimientos complementarios de la ruta de riesgo cardiovascular y poder garantizar una atención integral según los lineamientos y orientaciones establecidas para las redes integrales de servicios de salud.	1	1	100%
		<b>47</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

# GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

## PLAN DE ACCIÓN 2022

DETALLE	N° DE METAS
Total, Actividades Cumplidas	15
Total, Actividades Programadas	15
Porcentaje De Cumplimiento	<b>100%</b>

# MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA





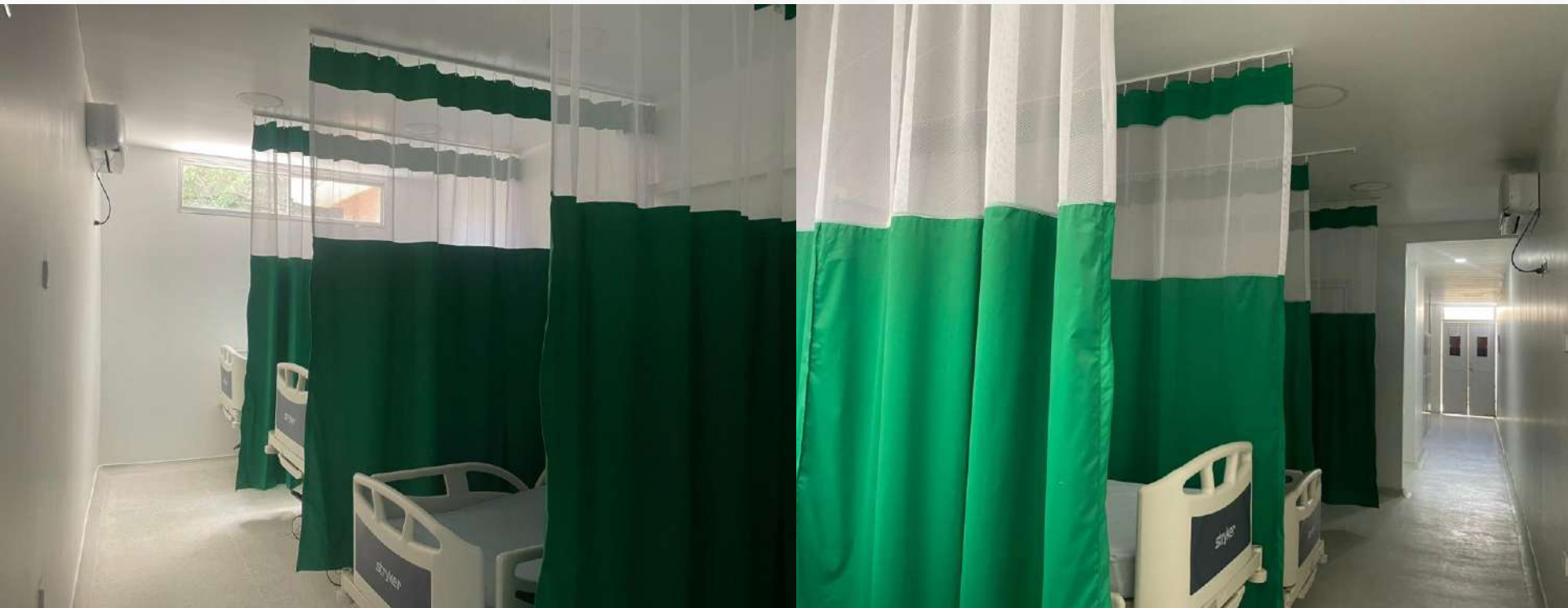
# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

## AREA DE HOSPITALIZACION



# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

## RUTA MATERNA



# MANTENIMIENTO REDES SANITARIAS



# MANTENIMIENTO PUESTOS DE SALUD



# MANTENIMIENTO PUESTOS DE SALUD



# MANTENIMIENTO AUDITORIO



# MANTENIMIENTO AUDITORIO



# MANTENIMIENTO DE MANTO EDIL





# MANTENIMIENTO EQUIPOS INFORMATICOS



# MANTENIMIENTO IMAGEN SAN RAFAEL ARCANGEL



# MANTENIMIENTO JARDINES



# MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL



# AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)

Índice de desempeño institucional



2019

Índice de desempeño institucional



2020

Índice de desempeño institucional



2021

VIGENCIA

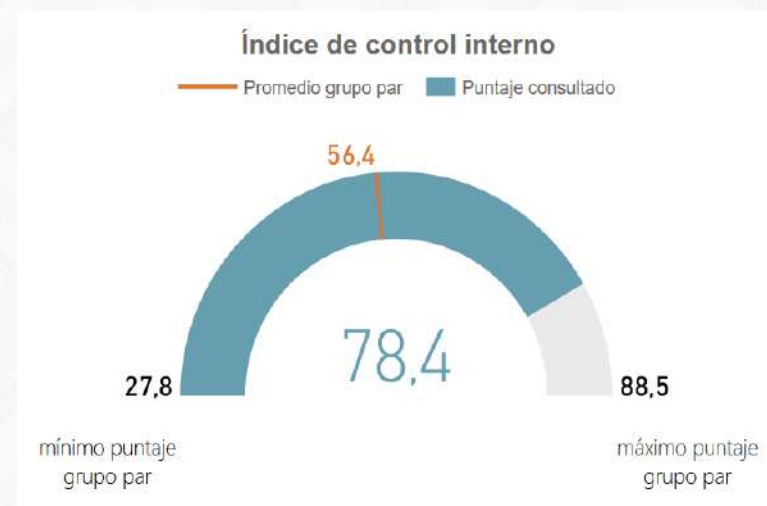
**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

# AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO



2020

VIGENCIA



2021

**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

# GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL



# PRESTACION DE SERVICIOS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**GERENCIA MODERNA**

**ACTIVACION COMITÉ INSTITUCIONALES**

**ACTIVACION DE PLAN DE CAPACITACIONES**

**GESTIÓN DE INDICADORES**



# CAPACIDAD INSTALADA

## SEDE PRINCIPAL

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	NÚMERO DE PLACA	MODALIDAD	MODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
4465000286	1	AMBULANCIAS	Básica	1	FWW373	TERRESTRE	2019	10018253367
4465000286	1	AMBULANCIAS	Medicalizado	1	OBI888	TERRESTRE	2011	10001870379
4465000286	1	CAMAS	Pediátrica	10				
4465000286	1	CAMAS	Adultos	50				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Pediátrica	5				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	9				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9				
4465000286	1	CONSULTORIO	Urgencias	3				
4465000286	1	CONSULTORIO	Consulta Externa	16				
4465000286	1	SALAS	Quirófano	3				
4465000286	1	SALAS	Partos	2				
4465000286	1	SALAS	Procedimientos	4				

# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

RUTAS DE ATENCION PARA  
LA PROMOCION Y  
MANTENIMIENTO DE LA  
SALUD

1. Centro de Salud 20 de Julio.
2. Centro de Salud Cañaverales.
3. Centro de Salud de La Junta
4. Centro de Salud de Caracolí.
5. 16 Puestos de Salud.

Intervenciones colectivas en entornos:

1. Hogar
2. Educativo Comunitario
3. Laboral
4. Institucional
5. Poblaciones Vulnerables

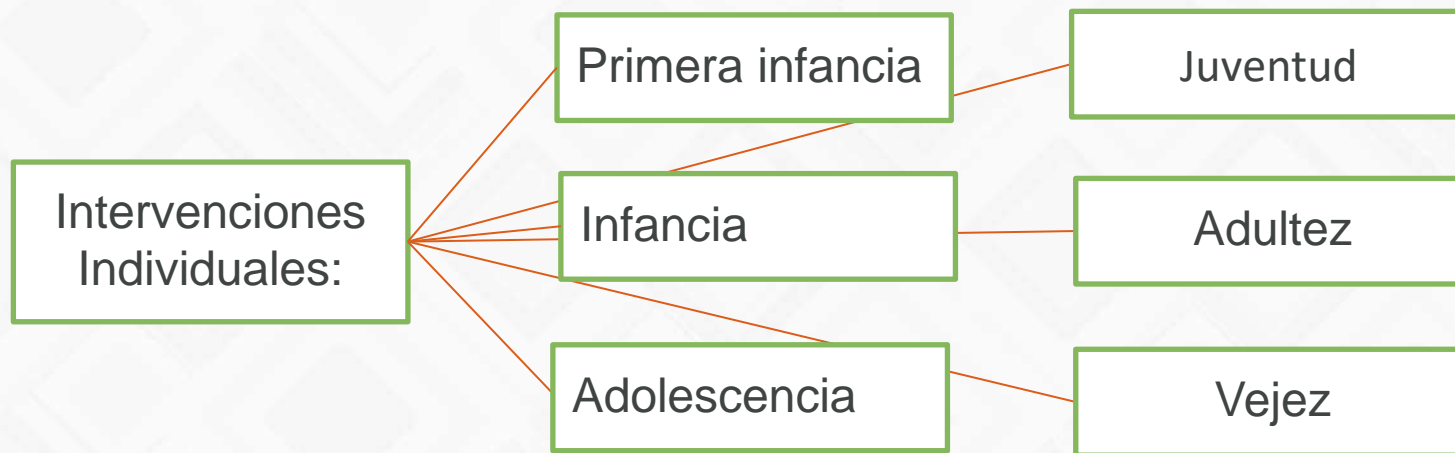


# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD



# VACUNACIÓN



## PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES (PAI)

AÑO	VACUNAS
2021	31.953
2022	23.664

VARIACION

-26%



# RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD



ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL



ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES



DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES Y TRASTORNOS VISUALES

# RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD



PROBLEMAS EN SALUD MENTAL Y TRASTORNOS ASOCIADOS AL CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



ALTERACIONES DE LA AUDICION Y COMUNICACION

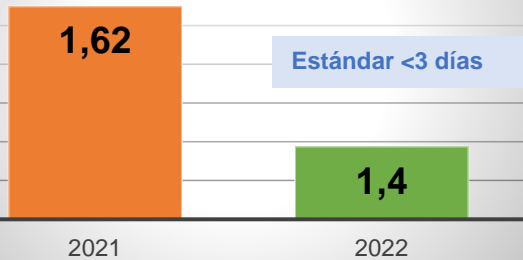
# RUTA INTEGRAL ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



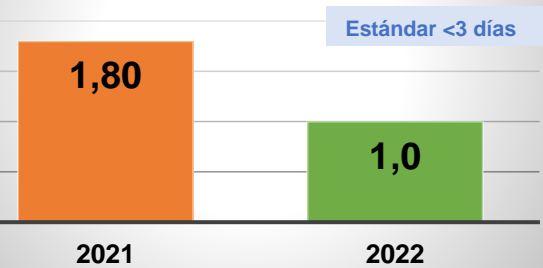


# INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

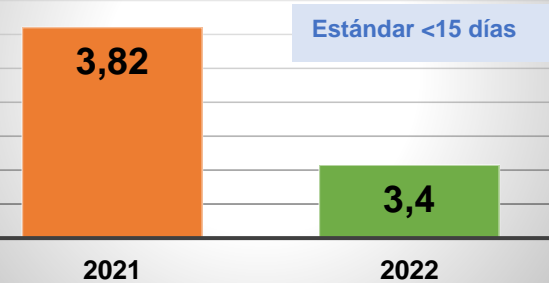
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL 2021 vs 2022



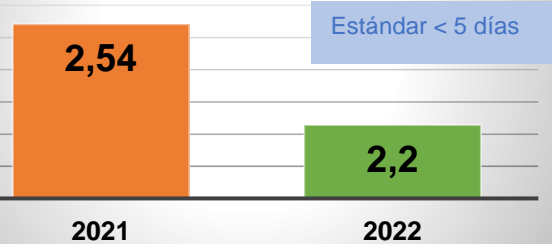
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL 2021 vs 2022



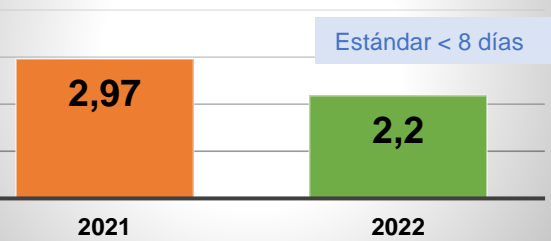
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA 2021 vs 2022



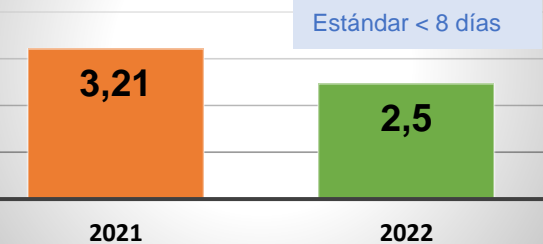
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA 2021 vs 2022



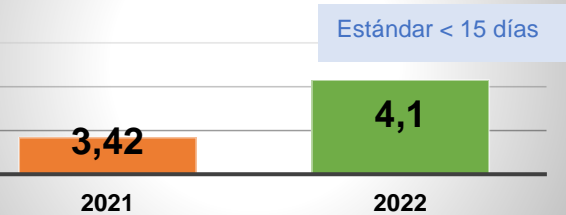
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA 2021 vs 2022



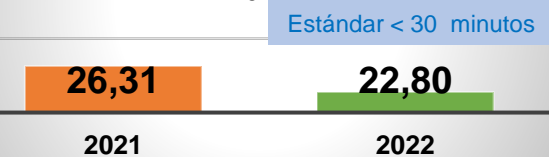
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA 2021 vs 2022



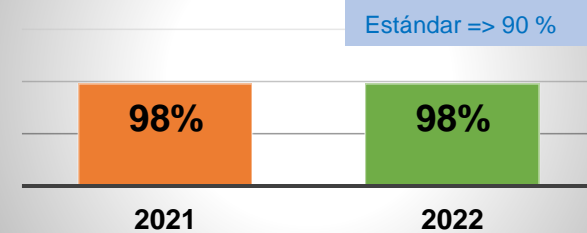
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL 2021 vs 2022



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS 2021 vs 2022

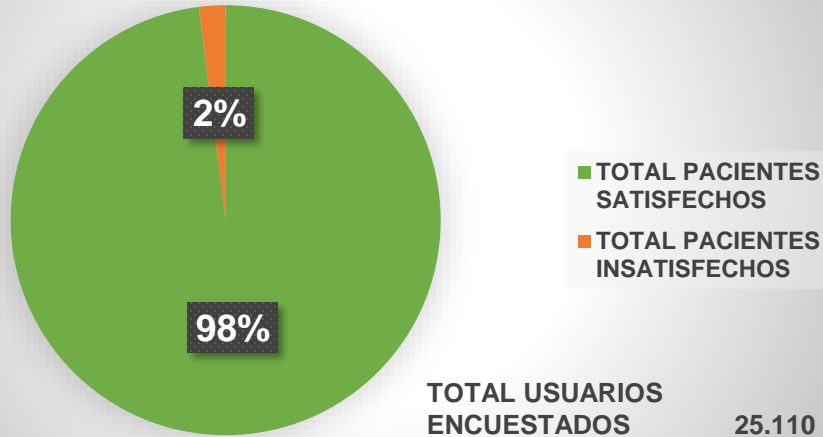


PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS

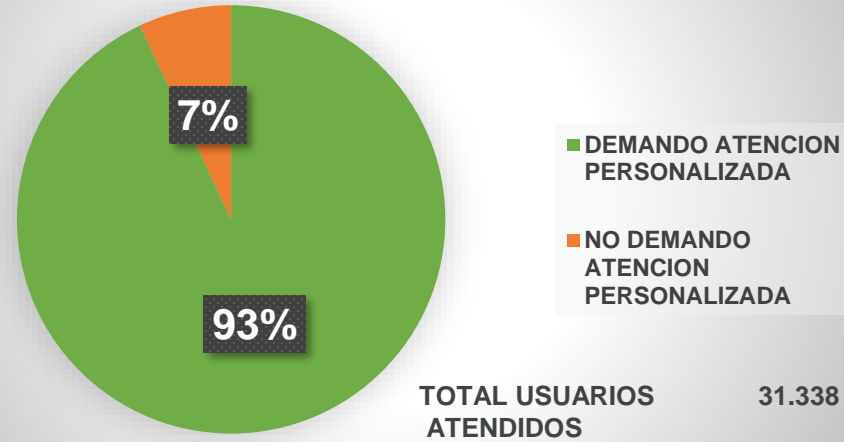


# INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

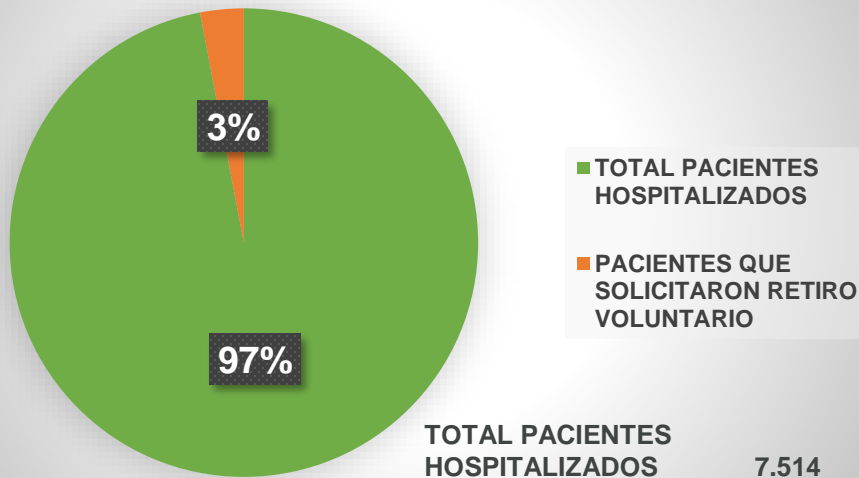
## TASA DE SATISFACCION GLOBAL



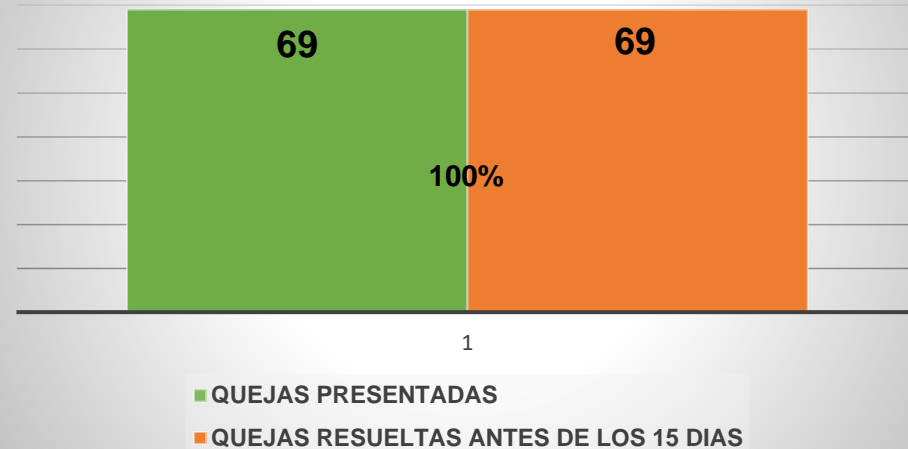
## ATENCION PERSONALIZADA



## RETIRO VOLUNTARIO

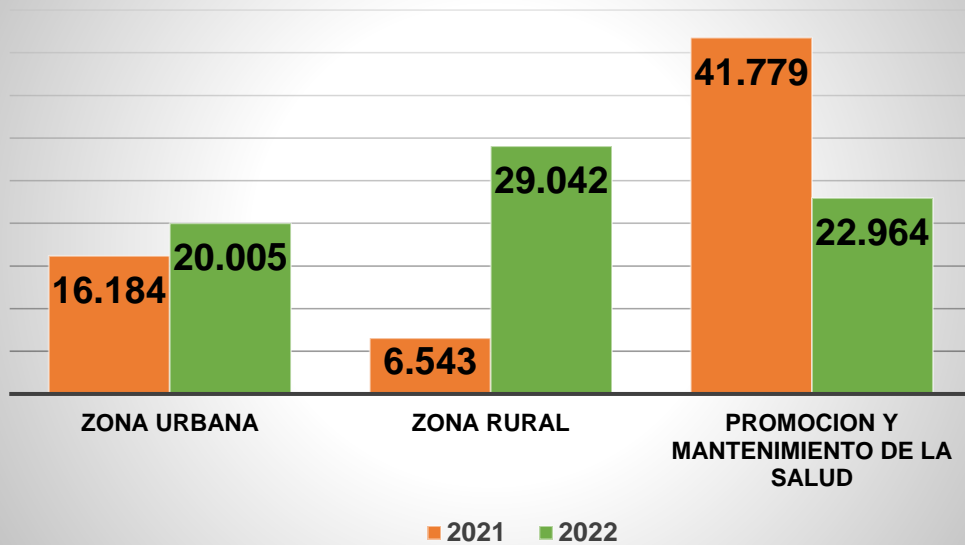


## EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS

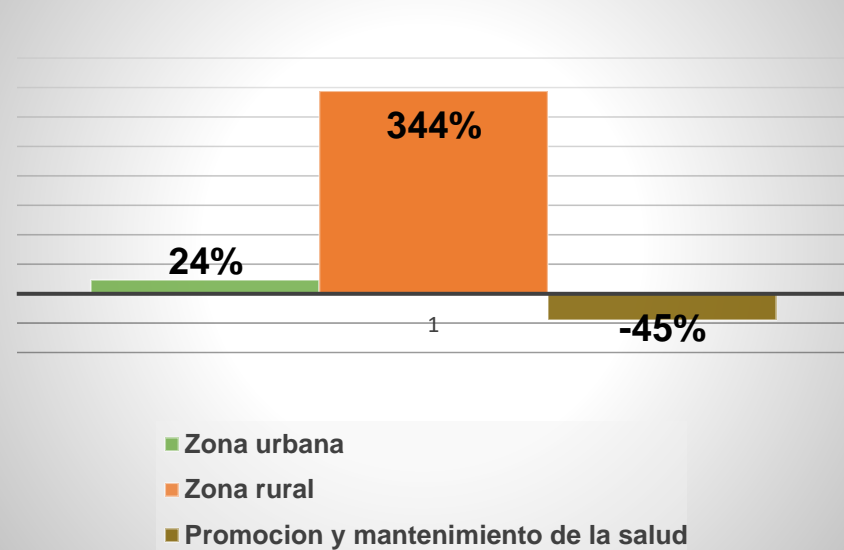


# PRODUCCIÓN BAJA COMPLEJIDAD

## CONSULTA MEDICINA GENERAL



## VARIACION

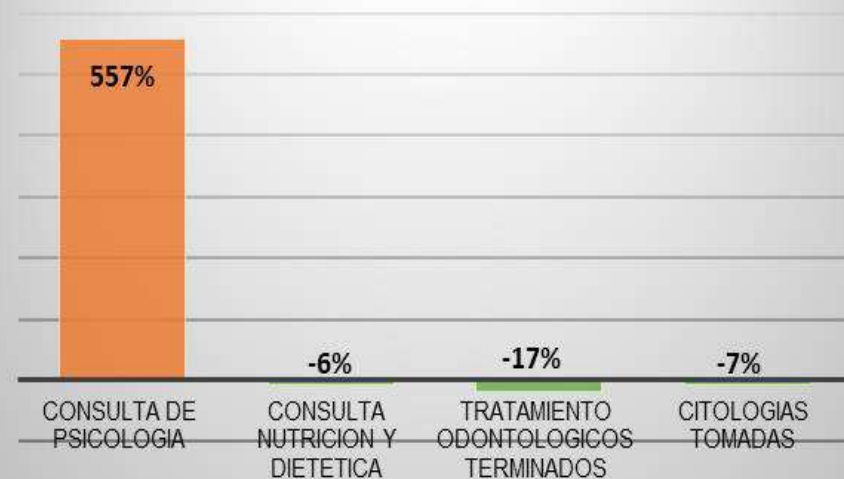


# PRODUCCIÓN BAJA COMPLEJIDAD

## ACTIVIDADES AMBULATORIAS

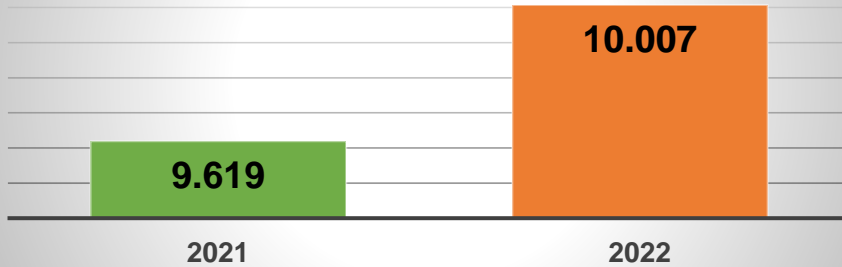


## VARIACION

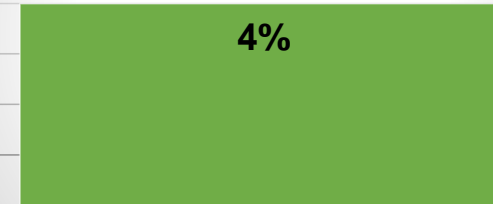


# PRODUCCIÓN

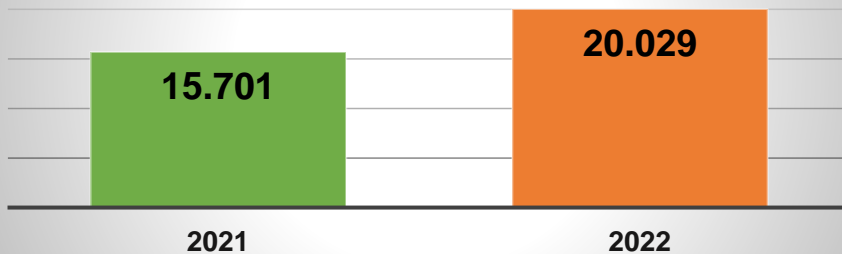
PRODUCCION QUIROFANIO CIRUGIAS



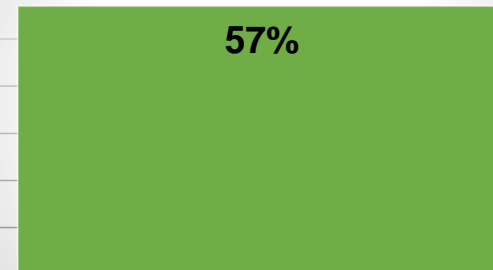
VARIACIÓN PRODUCCIÓN QUIRÓFANO CIRUGÍA



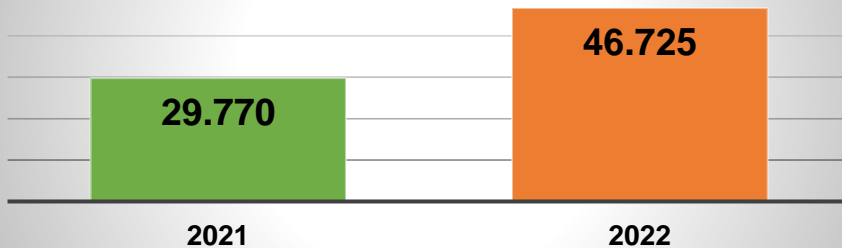
CONSULTA ESPECIALIZADA URGENCIAS



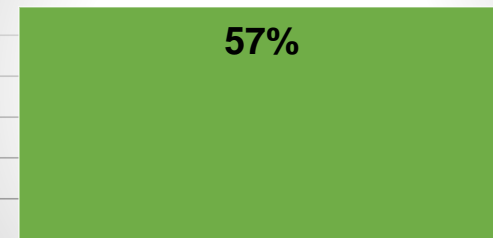
VARIACIÓN CONSULTA ESPECIALIZADA



CONSULTA ESPECIALIZADA

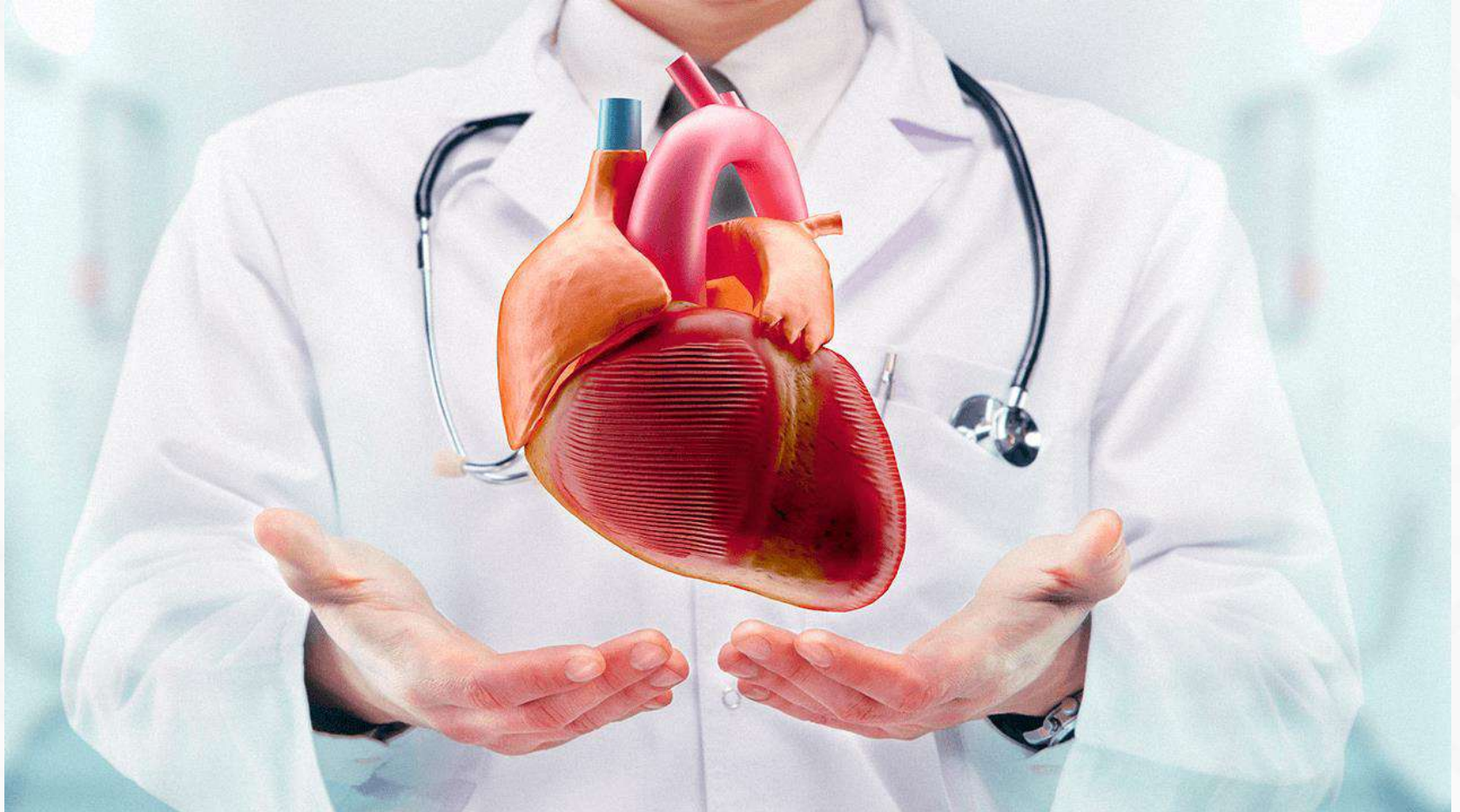


VARIACIÓN CONSULTA ESPECIALIZADA



# AVANCES OFERTA DE SERVICIOS

Avance en la apertura de Unidad Cardiología no invasiva



# AVANCES OFERTA DE SERVICIOS



# HOSPITALIZACIÓN

COMPARATIVO DE INDICADORES DE HOSPITALIZACION – 2021 / 2022			
INDICADOR HOSPITALARIO	2021	2022	VARIACION %
EGRESOS HOSPITALARIOS	6.010	7.278	21.09 %
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	3,6	3,0	-16.6 %
GIRO CAMA	8,3	10,1	21.6 %



# ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA

ITEM	ACCION IMPLEMENTADA
1	Continuidad del plan de contingencia contra la Infección Respiratoria Aguda por Covid-19.
2	Programa de capacitaciones institucionales incluyendo las Guías de Práctica Clínica.
3	Notificación de los eventos de interés en salud pública y seguimiento a los pacientes que fueron notificados a través del Sivigila.
4	Realización de unidades de análisis de los diferentes eventos de interés en salud pública presentados en la ESE.
5	Participación de unidades de análisis convocados por EAPB, Secretaria Departamental de Salud y Ministerio de Salud.
6	Realización de los Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria General.
7	Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.
8	Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria de casos de eventos de interés en Salud Pública.
10	Envío mensual de los RIPS a la Secretaria Municipal de Salud.
11	Realización de ajustes a los eventos de interés en salud pública notificados al Sivigila.
12	Auditoria y realización de ajustes a la calidad del dato tanto los requeridos por los entes de Vigilancia y Control como los detectados en las auditorías internas.
13	Auditoría interna a las estadísticas vitales y realización de ajustes a la calidad del dato requeridos por el DANE Seccional La Guajira.
14	Corrección de certificados nacidos vivos y de defunción según solicitud de los pacientes y entes de control.

# ACCIONES PARA LA CONTECCION DE LA COVID-19

## VACUNACIÓN VIGENCIA 2022

DOSIS APLICADAS POR RANGO DE EDADES, GESTANTES Y MIGRANTES - 2022											
THS	3-11 AÑOS	12-15 AÑOS	16-49 AÑOS	50 A 54 AÑOS	55 A 59 AÑOS	60 A 74 AÑOS	75 A 79 AÑOS	80 AÑOS Y MAS	GESTANTES	MIGRANTES	TOTAL
0	3.192	1.500	8.549	1.037	1.063	2.102	248	279	36	1.896	19.298
0%	16.54%	7.77%	44.29%	5.37%	5.50%	10.89%	1.28%	1.44%	0.18%	9.82%	100%
TOTAL DOSIS APLICADAS POR EL HOSPITAL RAFAEL NIVEL II											19.298

VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO 2022		%
SINOVAC	6.560	33.9%
PFIZER	6.192	32%
MODERNA	3.756	19.4%
JANSSEN	1.550	8.03%
ASTRAZECA	1.240	6.42%
<b>TOTAL</b>	<b>19.298</b>	<b>100%</b>

# DOCENCIA SERVICIO



# DOCENCIA SERVICIO

- La relación Docencia Servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se regula por medio del **Decreto 2376 de 2010**.

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

**UNIVERSIDAD**  
Popular del Cesar



**INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS S.A.S.**  
**SYSTEM CENTER**

**UNAD**  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



**Infotep**



**UNIVERSIDAD**  
**DE LA GUAJIRA**  
SHIKII EKIRAJIA  
PÜLEE WAJIIRA



**INTECOS**  
INSTITUTO TECNICO DE LA COSTA



# DONACIONES Y EQUIPOS RECIBIDOS EN COMODATO



# DONACIONES Y EQUIPOS RECIBIDOS EN COMODATO



# GESTIÓN DE MERCADEO



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL HUGUES MANUEL LACOUTURE



JORDANAS DE SALUD - ACTIVIDADES DE INTEGRACION



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL HUGUES MANUEL LACOUTURE



ACTIVIDADES DE HUMANIZACION - NOVENA NAVIDEÑA

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA DE HUMANIZACION Y BIENESTAR SOCIAL



## CARNAVALES - FESTIVAL NACIONAL DE COMPOSITORES



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN – DÍA DE LA ENFERMERA

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## INTEGRACIONES

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



EVENTO - DIA DE SAN RAFAEL ARCANGEL

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



**DIA DE AMOR Y DE AMISTAD - ENTREGA DE AGUINALDOS**



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

*Siempre contigo*